

Договор-оферта на предоставление Услуг хостинга от HOST63.ru

Индивидуальный предприниматель КОВАЛЕНКО СТАНИСЛАВ СЕРГЕЕВИЧ, именуемый в дальнейшем «Провайдер», публикует настоящий Договор о предоставлении Услуг (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, далее именуемых «Клиент».

1. Предмет договора

1.1. Провайдер обязуется предоставлять Клиенту Услуги Хостинга, а также иные Услуги, оговоренные Договором, а Клиент, в свою очередь обязуется принять эти Услуги и оплатить.

1.2. Услуги включают в себя следующее:

Предоставление Клиенту виртуальных серверов (VPS/VDS) с полным административным-доступом.

Предоставление Клиенту физических серверов с полным административным доступом.

Предоставление Клиенту виртуальное физическое пространство для хранения резервной информации (FTP-доступ).

Предоставление Клиенту бесплатные Primary и Secondary DNS для делегирования доменов.

Предоставление Клиенту Услуги по администрированию и настройке программного обеспечения серверов.

1.3. Характеристики и параметры предоставляемых Услуг указываются в Личном Кабинете.

2. Момент заключения договора и юридическая сила документов

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой.

2.2. Акцепт оферты - получение атрибутов прав доступа к собственным ресурсам Провайдера, либо к отдельным сервисам и/или оплата заказанных Услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором.

Акцепт Клиентом настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

При этом при регистрации на сайте Провайдера с целью дальнейшего заказа Услуг Клиент в обязательном порядке заполняет все запрашиваемые данные, подтверждая корректность введенной информации акцептом настоящей оферты.

2.3. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а также документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.

2.4. Электронные каналы связи в терминах настоящего Договора – электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами, а также web-сервер Провайдера: <https://www.host163.ru>. В случае отсутствия в настоящем Договоре контактных адресов Клиента или изменения контактных адресов по инициативе Клиента контактными будут считаться адреса электронной почты,

сообщенные Провайдеру с использованием пароля, выбранного Клиентом, либо установленные Клиентом самостоятельно в соответствующем разделе Личного Кабинета.

2.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

3. Обязанности сторон

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Оказывать Клиенту оплаченные Услуги в полном объеме в согласованные Сторонами сроки.

3.1.2. В случае возникновения перерыва в предоставлении оплаченных Услуг принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления Услуг.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.4. Своевременно предоставлять Клиенту отчетные документы об оказанных Услугах и полученных платежах. Стоимость повторного направления возвращенных почтовой службой документов составляет 150 рублей.

3.1.5. Оповещать Клиента обо всех дополнениях и изменениях настоящего Договора и всех его Приложениях не менее чем за 15 дней до начала их действия путем опубликования указанных изменений на web-сервере по адресу: <https://www.host163.ru>.

3.1.6. Провайдер вправе приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических и регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Клиента не менее чем за сутки до начала проведения таких работ. Данные работы Провайдер обязуется проводить в ночное время.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

3.2.2. Своевременно производить оплату счетов за Услуги.

3.2.3. Соблюдать Правила Пользования Услугами, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2.4. Соблюдать Условия Предоставления Услуг, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2.5. По запросу Провайдера направить скан или фото копию документа, удостоверяющего личность (для физических лиц), для юридических лиц – заверенные копии документов, подтверждающие надлежащую регистрацию и постановку на налоговый учет юридического лица и правомочность его представителя. При неисполнении Клиентом настоящей обязанности, Провайдер вправе приостановить или ограничить оказание Услуг Клиенту до момента предоставления требуемых документов. Провайдер, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Клиентом данных, вправе в течение всего срока действия оказания Услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных.

4. Ответственность сторон

4.1. Клиент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (набор сетевых имен - login и прочая информация, авторизующая Клиента) по сети Интернет и собственным ресурсам Провайдера: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Клиентом по сети Интернет и собственным ресурсам Провайдера.

4.2. Клиент, используя Услуги Провайдера и сети Интернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

- 4.3. Провайдер оставляет за собой право временно прекратить предоставление Услуг Клиенту в случае нарушения Клиентом Правил Пользования Услугами, определяемых настоящим Договором.
- 4.4. Провайдер не несет ответственности перед Клиентом за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Провайдера, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Провайдера.
- 4.5. Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.
- 4.6. Провайдер не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Клиентом в период использования или неиспользования Услуг/работ Провайдера (полного или частичного). Провайдер отвечает за ущерб, понесенный Клиентом явно или косвенно в результате использования или неиспользования Услуг/работ Провайдера (полного или частичного), только, если доказана прямая вина самого Провайдера и на основании Соглашения об уровне обслуживания.
- 4.7. Провайдер не несет ответственности за передаваемую Клиентом информацию, так как он не инициирует ее передачу, не выбирает получателя информации, не влияет на целостность передаваемой информации, а также принимает меры по предотвращению использования объектов авторских и других исключительных прав без согласия правообладателя.
- 4.8. В случае нарушения Клиентом условий Договора и/или использования Услуг Провайдера в целях, противоречащих нормам законодательства той страны, где размещается Услуга, последний вправе расторгнуть настоящий Договор и прекратить предоставление Услуг Клиенту без права возобновления действия Услуги. При этом денежные средства за оставшийся период Клиенту не возвращаются.
- 4.9. При отказе от Услуги и возврате средств в случае, если по вине Клиента Провайдер понес убытки, включая отключение серверов, сетей, попадание IP в black-list и др., последний вправе удержать из суммы возврата полную сумму понесенных издержек.
- 4.10. Клиент несет ответственность за свои публичные высказывания и действия, направленные против Провайдера и его репутации. В случае выявления оскорбительных и иных негативных высказываний со стороны Клиента, Провайдер вправе приостановить оказание Услуг и требовать опровержения, размещенного в том же источнике, в котором были опубликованы порочащие Провайдера высказывания.
- 4.11. Клиент несет полную ответственность за работу файловой системы сервера, любого программного обеспечения, а также всей информации, размещаемой на сервере.
- 4.12. Провайдер не несет ответственности за потерю или/и повреждение информации Клиента, размещаемой на сервере, даже при наличии заказанной Услуги Администрирования.
- 4.13. Провайдер несет ответственность за выполнение резервных копий полного образа Виртуального Сервера (Snapshot), если данная опция затребована Клиентом посредством электронной почты.
- 4.14. Провайдер не несет ответственность за выполнение резервных копий, осуществляемых непосредственно с сервера Клиента на FTP или другой источник.
- 4.15. Провайдер вправе списывать финансы с внутреннего баланса Клиента за задолженность, образовавшуюся у Клиента.

4.16. В случае сбоя биллинг-системы в Личном Кабинете, и, если по причине этого, выставлялись системой некорректные счета, то Провайдер вправе выписать счёт Клиенту за разницу расхождений. Клиент при этом обязуется погасить счёт в течение 30 календарных дней.

5. Форс-мажор

5.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

Приложение 1. Условия Предоставления Услуг (ToS)

1. Заказ новых услуг и конфиденциальность.

1.1. Для заказа услуг Клиентам требуется пройти проверку телефона и E-Mail. Проверка телефона осуществляется либо sms-кодом, либо голосовым кодом.

1.2. Скан- или фото-копия официального документа (паспорт) не требуется, однако в некоторых случаях мы можем запросить данный документ. В этом случае документ после проверки будет удалён для обеспечения безопасности и сохранения конфиденциальности.

2. Тестовый период для Виртуальных Серверов (24 часа).

2.1. Тестовый доступ предоставляется после 100% предоплаты. В течение 24 часов может быть запрошена отмена Услуги с полным возвратом денежных средств.

2.2. В случае продолжения пользования Услугой, отсчет времени идёт с первого дня активации заказа.

2.3. При запросе отмены виртуального сервера в течение первых 24 часов и возврата средств, Провайдер оставляет за собой право взимать с клиента стоимость работ, оказанных службой поддержки по настройке/установке программного обеспечения.

3. Оплата, стоимость и отключение Услуг.

3.1. Все услуги должны быть оплачены до "Даты Окончания". Отсутствие оплаты в этом случае влечёт за собой отключение Услуги без дальнейшего предупреждения.

3.2. При любых задержках с оплатой, Клиент обязуется оповестить Провайдера об этом заблаговременно.

3.3. Оплате подлежат в полном объёме дни аренды, включая дни простоя, связанные непосредственно с отключением Услуги из-за отсутствия оплаты.

3.4. Оплаченные Услуги могут быть также отключены, если имеются просроченные неоплаченные счета по другим Услугам.

3.5. Восстановление ip-адресов для Услуг, которые перешли в статус "Отменён" не гарантируется.

3.6. Исходная валюта в локации Россия(Москва) является RUB.

4. Отмена Услуг.

4.1. Отмена Услуги "Выделенный Сервер" в нижеследующих локациях возможна только до 18-го числа 23 часов 59 минут календарного месяца:

5. Возврат денежных средств.

5.1. Полный возврат денежных средств за Услугу "Виртуальный Сервер" возможен в течение первых 24 часов.

5.2. Возврат денежных средств за Услугу "Выделенный сервер" возможен только до отправки заказа в очередь на активацию. В иных случаях запрос может быть рассмотрен в индивидуальном порядке.

5.3. Возврат денежных средств на платёжную систему осуществляется в течение 1-10 рабочих дней кроме Тестового Периода (1-3 дня).

5.4. При возврате (в том числе с внутреннего баланса) на внешние счета взимается комиссия 5% (кроме тестового периода).

5.5. При компенсации на основе "Соглашения об уровне обслуживания" - SLA, возврат на внешние реквизиты не предусмотрен.

5.6. В случае досрочной отмены Услуги (рассматривается индивидуально в зависимости от ситуации), оплаченной на 3, 6 или 12 месяцев и предоставленной со скидкой, возврат денежных средств производится из расчёта полной стоимости месяца аренды (без скидки).

5.7. При запросе возврата денежных средств при отказе от покупки, возврат производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

6. Юридические Лица.

6.1. Юридическое лицо может выбрать вариант как заключение бумажного договора, так и принятие Договора Оферты.

6.2. Сканы закрывающих документов (счета, акты) выгружаются в Личный Кабинет в автоматическом режиме.

7. Техническая поддержка и администрирование.

7.1. Все Выделенные и Виртуальные сервера (их Операционная Система) находятся на полном администрирование у Клиента, если не заказана услуга Администрирования.

7.2. Бесплатное администрирование оказывается на протяжении всего срока аренды Услуги с условиями, что задача занимает не более 15 минут времени и в месяц таких задач не более 5.

7.3. Профессиональная Техническая Поддержка оказывается бесплатно и круглосуточно (24/7/365) через систему тикетов.

7.4. Поддержка через Skype, Jabber, Live-Chat, Telegram не оказывается. По указанным мессенджерам возможна только консультация..

7.5. Бесплатное администрирование (Basic-Adm) оказывается в течение первых 7 дней для Услуги "Выделенный сервер" и 30 дней для Услуги "Виртуальный сервер".

7.6. Телефонная поддержка не оказывается по пакетам администрирования Basic-Adm и Standard-Adm.

7.7. Платное администрирование оказывается на основе актуальных тарифов.

8. Жалобы.

8.1. В случае поступлений жалоб, Клиент обязуется принимать меры в течение предоставленного срока, устранять нарушения и уведомлять Провайдера об этом.

8.2. Намеренное нарушение (криминальные действия) "Правил Пользования Услугами" влечёт за собой блокирование услуг, а в некоторых случаях и всего аккаунта без возможности создания новых заказов и даже тикетов.

8.3. Возврат денежных средств ни в каком виде не осуществляется за намеренные нарушения "Правил Пользования Услугами".

8.4. В некоторых случаях для разблокировки сервера из-за ряда нарушений может потребоваться оплата.

8.5. За обработку официальных писем (по почте) от компаний или лиц имеющих претензию на удаление материалов нарушающих авторское право, в том числе от судов, Провайдер вправе взыскать с Абонента денежную сумму которая взыскивается с Провайдера судом, а также сумму, которая покрывает расходы на обработку таких писем.

9. Резервное копирование.

9.1. По умолчанию резервное копирование не осуществляется.

9.2. На НОД-ах, где располагаются Виртуальные сервера установлен Hardware Raid с BBU и Cache, что сводит риски потери данных при неблагоприятных обстоятельствах практически к нулю, однако не гарантирует это на 100%, поскольку причины могут быть локальные на самих Виртуальных серверах (например, переполнение диска).

9.2. Для настройки резервного копирования конкретных данных как на Виртуальных серверах, так и на Выделенных, Клиент может обратиться за данным решением в тикет или настроить самостоятельно.

10. Поведение Клиента.

10.1. Клиент обязуется придерживаться взаимодействия с Провайдером на условиях взаимоуважения. Отказ в обслуживании и блокировка аккаунта возможна в случаях, когда идёт прямая угроза деятельности компании или её репутации.

11. Претензии к комплектации сервера.

11.1. Если вдруг случилось, что заказанный сервер не соответствует комплектации, которая указана в Личном Кабинете, клиент имеет право в течение первых 14 дней обратиться к нам за урегулированием данного вопроса. По истечении первых 14 дней претензии по данному вопросу будут отклонены, если решение данного вопроса вызовет финансовые издержки со стороны Провайдера.

Приложение 2. Правила Пользования Услугами (AUP)

1. Использование Услуг.

Все услуги предоставляемые нашей компанией могут быть использованы только для законных целей. Запрещены любые незаконные действия, такие как:

- 1.1. Распространение вирусов, "червей", "тройных коней".
- 1.2. Ботнеты и всё, что с ними связано.
- 1.3. Разрушительные действия: флуд, email "бомбы" или ДДОС атаки, а также действия, которые нарушают работоспособность сети и сетевого оборудования.
- 1.4. Спам.
- 1.5. Продажа и распространение наркотических средств.
- 1.6. Распространение, передача, хранение, публикация и показ детской порнографии.
- 1.7. Незаконный или несанкционированный доступ к компьютерам или сетям.

Доступ, незаконный или без разрешения, компьютеров, веб-сайтов, банковских счетов или сетей, принадлежащие другому лицу/лиц, или попытки проникновения в системы другого лица ("взлом"). Кроме того, любая деятельность, которая может быть использована в качестве предшественника попыток проникновения в систему (например, сканирование портов, "стелс"-сканирование или другой сбор информации).

- 1.8. Мошеннические проекты.
- 1.9. Продажа и распространение ворованных кредитных карт.
- 1.10. Фишинг
- 1.11. Незаконная торговля медицинскими препаратами.
- 1.12. Терроризм.

а также все, что противоречит законам страны и правилам локации.

2. Разрешённые виды деятельности и некоторые виды деятельности с условиями.

- 2.1. Adult (порнография) разрешена везде кроме 18: Германия(Нюрберг) и 30: Россия(Москва).
- 2.2. Торренты разрешены в ряде локаций при условии решения спорных вопросов по жалобам.
- 2.3. Video streaming разрешён.
- 2.4. Музыкальные и он-лайн видео сайты разрешены в ряде локаций при условии удаления незаконных материалов по запросу от правообладателей.

2.5. VPN и Proху разрешены для личного пользования.

2.6. VPN и Proху сервисы (за исключение личного использования) разрешены, если информация об ip-адресах относится к компании с указанием веб-сайта. Допускается использование собственной ip-сети.

Приложение 3. Соглашение об уровне обслуживания.

Доступность сети: 99.99%

Штраф за каждый час недоступности: 1% от стоимости услуги. Максимальный штраф в месяц: 100% от стоимости услуги.

Штраф начисляется с момента обращения Абонентом в тикет о пропадании СЕТИ по вине Провайдера.

Реакция на аварийную ситуацию в тикете в связи с аппаратной проблемой, в том числе требующей замены комплектующих: не позднее 30 минут с первого запроса Абонента.

Для физических серверов с аппаратными проблемами: гарантированное время устранения не позднее +2ч. Если после первого обращения Абонента прошло 2.5 ч., а проблема не решена, начинает исчисляться штраф.

Начисление осуществляется в течение 5-7 рабочих дней.

Для получения компенсации Клиенту необходимо создать тикет в Финансовый Отдел.